

Refus	Intervention de l'Assureur	Intervention de l'expert d'assurance	Intervention de l'expert d'assuré	Investigation analyse de sol	Investigation autres	Observations
R1	NON - AUCUNE REPONSE (*)				OUI/NON	(*) Délai supérieur à 1 mois
R2	OUI - REFUS DE GARANTIE				OUI/NON	Selon la description de votre contrat en vigueur ou selon le contenu de votre déclaration de sinistre
R3	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT (*)			OUI/NON	(*) Délai supérieur à 1 mois
R4	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT (*)		OUI	OUI/NON	(*) Délai supérieur à 1 mois
R5	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT (*)		OUI	OUI/NON	(*) Délai supérieur à 6 mois
R6	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT	OUI - ATTENTE DECISION EXPERT (*)		OUI	OUI/NON	(*) Délai supérieur à 12 mois
R7	OUI - REFUS DE GARANTIE TOTALE	OUI - REFUS DE GARANTIE TOTALE		OUI	OUI/NON	Motif contestable ou cause technique non démontrée
R8	OUI - REFUS DE GARANTIE TOTALE	OUI - REFUS DE GARANTIE TOTALE			OUI/NON	Motif contestable ou cause technique non démontrée
R9	OUI - ACCORD DE GARANTIE PARTIELLE	OUI - ACCORD DE GARANTIE PARTIELLE		OUI	OUI/NON	L'ensemble des bâtiments non pris en compte
R10	OUI - ACCORD DE GARANTIE PARTIELLE	OUI - ACCORD DE GARANTIE PARTIELLE	OUI	OUI	OUI/NON	L'ensemble des bâtiments non pris en compte
R11	OUI - ACCORD DE GARANTIE PARTIELLE	OUI - ACCORD DE GARANTIE PARTIELLE	OUI	OUI	OUI/NON	(*) Délai supérieur à 12 mois
R12	OUI - ACCORD DE GARANTIE TOTALE	OUI - ACCORD DE GARANTIE TOTALE	OUI	OUI	OUI/NON	(*) Délai supérieur à 12 mois
R13	AUTRES	Autres	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	Autres



Dans tous les cas d'une notification de refus de garantie de votre assurance habitation, l'assureur ou le courtier doit adresser une lettre ou une réponse écrite à l'adresse de l'assuré, déclarée au contrat d'assurance multi risque habitation (Propriété de la société 3DS - Reproduction interdite sans notre accord)

